	Cooperativa de Ahorro y Crédito Chunchi Ltda. Formato de contrato de servicios para App móvil y página transaccional virtualcoop	Código	FRM-CS-VC-01
		Versión	01
		Fecha	07/02/2024
		Página	1 de 3

Acuerdo de uso del App Móvil y Página Web Transaccional Virtualcoop

ANTECEDENTES.-


La Cooperativa de Ahorro y Crédito Chunchi Ltda. ha puesto a disposición de sus socios/clientes los medios tecnológicos como App Móvil para teléfonos Android y Página Web Transaccional Virtualcoop disponible en la siguiente dirección <https://virtualcoop.coacchunchi.fn.ec/virtualchunchi/sistema/index.php> para que por solicitud del servicio se le generen las credenciales de acceso para el socio/cliente y éste pueda realizar las siguientes acciones:

- Verificar los saldos (depósitos y retiros) de la cuenta de ahorros a la vista las 24 horas del día
- Revisar el saldo de las inversiones vigentes
- Verificar las cuotas de los créditos
- Transferencias a cualquier entidad financiera del país

DEFINICIONES.-

Dentro del presente acuerdo, se usarán los siguientes términos conforme las definiciones generales aquí establecidas:

- **SERVICIO:** Se refiere a las operaciones financieras prestadas por LA COOPERATIVA, a través de los canales App móvil y página web transaccional Virtualcoop, que permitirán al socio/cliente, de acuerdo al cumplimiento de las medidas de seguridad impuestas por LA COOPERATIVA, acceder a los servicios ofertados.
- **Página web transaccional Virtualcoop:** Canal de acceso a través del Internet, mediante un computador y con el uso de diferentes navegadores web, con el objetivo de brindar el servicio de consultas de saldos y transferencias interbancarias.
- **App móvil:** Canal acceso a través de Internet, mediante el uso de una aplicación móvil disponible en la Play Store de Google, la misma con la cual los socios/clientes a través de smartphones o tablets acceden al servicio de consultas de saldos y transferencias interbancarias
- **LOGIN:** Trata sobre un procedimiento que solicita la Cooperativa, para la autenticación del socio/cliente mediante la comprobación del nombre de usuario y contraseña al momento que accede al App móvil o página web transaccional Virtualcoop, con el objetivo de establecer un entorno de sesión seguro para el mismo.
- **CÓDIGOS OTP:** Es un mecanismo de seguridad mediante el cual se genera un código o clave de único uso (en inglés: One-Time Password), se utiliza como segundo factor de

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Chunchi Ltda. Formato de contrato de servicios para App móvil y página transaccional virtualcoop	Código	FRM-CS-VC-01
		Versión	01
		Fecha	07/02/2024
		Página	2 de 3

seguridad, enviado mediante SMS al socio/cliente para ejecutar una transacción de manera segura en el App móvil o página web transaccional Virtualcoop

Con este antecedente, el socio/cliente acuerda las siguientes condiciones a las que se someterá, con relación al uso correcto del aplicativo móvil y página web transaccional.

El socios/cliente, a través de la aceptación de este acuerdo manifiesta cumplir con los siguientes requisitos y condiciones:

- Contar con un computador o dispositivo móvil.
- Tener servicio de internet o número de teléfono móvil vigente.

Los socios/clientes que tengan dispositivos móviles con el sistema operativo IOS deberán acceder únicamente a través de la página Virtualcoop ya que no existe una versión del App móvil para este tipo de dispositivos.

Responsabilidad del socio/cliente

El socio/cliente asume la responsabilidad total del uso, generación de información mediante el App móvil o página web transaccional Virtualcoop, manejo de la clave y usuario, veracidad y exactitud en el contenido y registro de la información para la realización de transferencias internas o externas y la utilización de los servicios que la Cooperativa ponga a su disposición a través de Internet en la página web transaccional Virtualcoop o App móvil.

La responsabilidad derivada de la falta de cuidado, de la indebida reserva, del mal uso o del uso por terceros autorizados o no, mediante mandato del titular del usuario y la clave, ocasionándose o no perjuicios, será exclusivamente del socio/cliente o en su defecto de su respectivo representante legal.


En caso de pérdida del dispositivo móvil acercarse al área de atención al socio/cliente de la Cooperativa para suspender las credenciales de forma inmediata y evitar usos no autorizados

Restricción de responsabilidad de la cooperativa

La cooperativa no será responsable por las pérdidas o daños sufridos por el socio/cliente por causa de terceros o fallas tecnológicas bajo responsabilidad de este o de terceros.

La cooperativa no tiene responsabilidad por la veracidad, contenido o por cualquier error en la información proporcionada por el socio/cliente.

El socio/cliente acepta la validez de este acuerdo, y se responsabiliza de la información proporcionada en la solicitud del servicio

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Chunchi Ltda. Formato de contrato de servicios para App móvil y página transaccional virtualcoop	Código	FRM-CS-VC-01
		Versión	01
		Fecha	07/02/2024
		Página	3 de 3

Este acuerdo de responsabilidad y uso del App móvil y página web transaccional Virtualcoop tendrá una duración indefinida a menos que el socio/cliente no cumpla con las condiciones previamente señaladas o manifieste expresamente su voluntad de suspender el servicio a la cooperativa en el área de atención al cliente.

La cooperativa comunicará al socio/cliente a través de sus medios oficiales como página web institucional (www.coacchunchi.fin.ec) o redes sociales las actualizaciones referentes sobre estos términos y condiciones

Sobre la Política para el tratamiento de datos personales

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, comunicamos nuestra política para el tratamiento de datos personales. Para ver la Política del Tratamiento de Datos Personales ingrese a www.coacchunchi.fin.ec opción “políticas de la cooperativa”

ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL APP MÓVIL Y LA PÁGINA WEB TRANSACCIONAL VIRTUALCOOP, ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE ACUERDO EMITIDO POR LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CHUNCHI LTDA.